

## Meine Leistungen für Sie

### **Beratung, Training, Seminare und Workshops:**

#### **Verkaufsschulungen und Verkaufsoptimierung**

- Begeisternd verkaufen im nutzenorientierten Dialog

#### **Kundenorientierung am Telefon und Telefonmarketing**

- Effektiv telefonieren im ziel- und kundenorientierten Dialog

#### **Beschwerdemanagement**

- Beschwerden erfolgreich bearbeiten im lösungsorientierten Dialog

#### **Kommunikation und Gesprächsführung**

- Erfolgreich kommunizieren im beziehungsorientierten Dialog

#### **Gehalts- und Honorarverhandlungen**

- Verhandeln im leistungs- und wertorientierten Dialog

#### **Selbstmanagement**

- Sich selbst managen im ressourcen- und prozessorientierten (Selbst-)Dialog

### **Coaching:**

- Begleitung von Einzelpersonen, Gruppen und Teams