

## **Meine Leistungen für Sie:**

Ich arbeite als Supervisorin und Trainerin in den gängigen und bewährten Arbeitsfeldern „Kommunikation und Konfliktmanagement“. Der Schwerpunkt meiner Tätigkeit liegt auf dem Gebiet der Team- und Führungskräfte-Entwicklung.

## **Teamentwicklung**

Strukturelle und personelle Veränderungen führen in Arbeitsteams oft zu großen Herausforderungen und Belastungen, die Einfluss auf das zu erbringende Ergebnis haben.

Für eine notwendige Neuorientierung eines Teams hat sich folgende Vorgangsweise in der Praxis bewährt:

- > Erhebung des Ist-Zustandes
- > Klärung und Definition von Arbeitsaufgaben, -abläufen und Funktionen
- > Planung und Festlegung von konkreten Umsetzungsschritten – angepasst an die jeweiligen Erfordernisse
- > Evaluierung der erfolgten Maßnahmen und deren tatsächliche Umsetzung in der Berufsalltag

Das Team ist an allen Phasen aktiv beteiligt, wobei besonders auf Klarheit und Selbstverantwortung geachtet wird.

## **Führungskräfte-Entwicklung**

Die Anforderungen an eine Führungskraft nehmen zu, da neben der fachlichen Kompetenz die soziale Kompetenz immer mehr an Bedeutung gewinnt. Die Gestaltung der Beziehungen zwischen den am Arbeitsprozess beteiligten Menschen wird deshalb immer wichtiger, da die Produktivität der Arbeit zunehmend von der Steuerung und Gestaltung dieser Arbeitsbeziehungen abhängt.

Führungskräfte werden an ihren Ergebnissen gemessen und tragen hohe Verantwortung für die Folgen ihrer Entscheidungen.

Ich biete daher speziell für Führungskräfte ein Supervisionskonzept an, in dem vor allem alternative Handlungsmöglichkeiten im Spannungsfeld zwischen Hierarchie und Teams sowie das Verständnis von Rolle und Funktion betrachtet und bearbeitet werden kann.

## **Supervision**

Supervision ist eine spezifische Beratungsform, die in beruflichen Angelegenheiten begleitend und unterstützend wirkt. Fragen und Themen aus dem beruflichen Alltag werden betrachtet und geklärt, wodurch sich alternative Handlungsmöglichkeiten ergeben.

### **Supervision bietet in diesem Kontext:**

- > Reflexions- und Entscheidungshilfe bei aktuellen Anlässen
- > Unterstützung in herausfordernden oder belastenden Arbeitssituationen und Konflikten
- > Klärung und Gestaltung von Aufgaben, Funktionen und Rollen
- > Begleitung bei Veränderungsprozessen
- > Hilfestellung für die Bewältigung neuer Herausforderungen

Supervision wird für Einzelpersonen, Teams und Berufsgruppen genutzt.